

*Edição Especial*  
**COVID-19**



**TUDO PELA  
SEGURANÇA DO  
PACIENTE**



## META 01 IDENTIFICAÇÃO CORRETA DO PACIENTE

A identificação do paciente não se restringe a pulseira de identificação. Sabe como podemos cumprir essa meta no protocolo de atendimento à Covid-19?

- Todas as medidas já implantadas. E mais...
- Nas identificações de prontuário, através da etiqueta.
- Nos tubos de coleta de exames/SWAB.
- Na mensagem transmitida para transcrição de anotação de enfermagem e sinais vitais.
- Com etiqueta no saco impermeável que acondiciona o corpo (nos casos de óbitos com suspeita ou confirmação).
- No momento do reconhecimento do corpo, evidenciando pela imagem com a pulseira de identificação (nos casos de óbitos com suspeita ou confirmação).



## META MELHORAR A 02 COMUNICAÇÃO EFETIVA

A transmissão clara, concisa e completa das informações evita erros durante a assistência. Sabe como podemos cumprir essa meta e garantir a comunicação efetiva no protocolo de atendimento à COVID-19?

- Todas as medidas já implantadas. E mais...
- Consulta no QUALIDOC do “Guia de Orientações de Atendimento para Pacientes com Suspeita ou Confirmação de CORONAVÍRUS”
- Passagem de plantão na metodologia ISBAR
- Prontuário eletrônico sinalizado com status de internação do paciente relacionado à COVID-19:
  - Suspeito
  - Exame confirmado
  - Exame não confirmado



- **Utilização de smartphones corporativos:** como meio de comunicação oficial entre os profissionais destinados ao atendimento do paciente com COVID-19 e o profissional de apoio na área externa.
- **Boletim médico diário disponível no PEP:** ferramenta de registro da comunicação entre médico e familiar.
- **Visita virtual:** para pacientes com comunicação verbal efetiva, realizada através do smartphone corporativo, com auxílio do profissional de enfermagem.
- **Boletim informativo no site do AUSTA:** para divulgação de resultados institucionais.

Acesse o Boletim Informativo no site: [austa.com.br/coronavirus](https://austa.com.br/coronavirus) 



Home    Protocolo de Atendimento    Local de Atendimento    Entrar em Contato

## Saiba como o AUSTA está conduzindo os protocolos para enfrentar o COVID-19:

Vivemos um momento único nesse início de década. Com a grave pandemia mundial da COVID-19, que caminha para o número de quatro milhões de casos em todo o planeta, 2020 ficará marcado na história, em vários aspectos. Os desafios impostos vão demandar não apenas um exercício de revisão das instituições, mas em especial, do modo como vivemos





## META 03

# MELHORAR SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO, NO USO E NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

**O processo da administração correta de um medicamento vai muito além da utilização dos nove certos. Sabe como podemos cumprir essa meta no protocolo de atendimento à COVID-19?**

- Todas as medidas já implantadas. E mais...
- Aplicação do Protocolo das Medicações mais utilizadas no paciente com COVID-19.
- Utilização de bomba de seringa para administração de medicamentos padronizados.
- Atenção redobrada por meio da revisão da prescrição médica nas áreas de COVID-19, evitando dispensar medicamentos que possivelmente possam ser suspensos.
- Restrição da devolução de medicamentos para a farmácia após contato na área de COVID-19.





## META 04

# ASSEGURAR CIRURGIA EM LOCAL DE INTERVENÇÃO, PROCEDIMENTO E PACIENTE CORRETOS

Envolve medidas adotadas para que o procedimento cirúrgico seja seguro, reduzindo riscos de eventos adversos antes, durante e depois das cirurgias. Sabe como podemos cumprir essa meta no protocolo de atendimento à COVID-19?

- Todas as medidas já implantadas. E mais...
- Aplicação do termo para agendamento de cirurgias não emergenciais – com critérios de exclusão.
- Check-list para admissão de pacientes com suspeita de COVID-19.
- Investigação de sinais e sintomas respiratórios previamente à cirurgia e coleta de PCR COVID-19.





META  
**05**

## HIGIENIZAR AS MÃOS PARA EVITAR INFECÇÕES

A higienização das mãos é medida primária e essencial no controle de infecções relacionadas à assistência à saúde. Sabe como podemos cumprir essa meta no atendimento à COVID-19?

- Em todos os cinco momentos preconizados pela OMS.
- Durante a técnica de paramentação e desparamentação padronizadas pela CCIH.



## META 06 REDUZIR O RISCO DE QUEDAS E LESÃO POR PRESSÃO

Em relação ao risco de queda e lesão por pressão, as medidas estabelecidas são ações de prevenção. Sabe como podemos cumprir essa meta no atendimento à COVID-19?

- Todas as medidas já implantadas. E mais...

### *QUEDA*

- Ronda a cada 2 horas nos quartos da enfermaria.
- Classificação do risco de queda, identificando o paciente com pulseira laranja.
- Medidas básicas de prevenção, como grades erguidas.

### *LESÃO POR PRESSÃO*

- Utilização de placa Mepilex® para prevenção de pele na região sacral em pacientes altamente críticos.
- Utilização da placa Hidrocolóide® extrafina em região de nariz e zigomático para proteção devido ao **uso prolongado da máscara N95** por profissionais.

